

## Zodpovědné hraní, RVO

Pojmem společenská odpovědnost rozumíme začlenění sociální odpovědnosti a obecně platných společenských hodnot v našich obchodních a marketingových aktivitách. Víme, že naši zaměstnanci, zákazníci, obchodní partneři stejně jako široká veřejnost od nás očekávají jasný a korektní postoj k důležitým tématům, které souvisejí s naším podnikáním.

Společenská odpovědnost je nový a zdravý trend a stává se součástí firemní filosofie úspěšných firem. Při našich postojích vycházíme z principů, které v oblasti zodpovědného hraní prosazují uznávané mezinárodní organizace jako je například World Lottery Association.

Informace níže se týkají zodpovědného hraní. Naleznete zde užitečné informace o sebekontrolě a kontakt na odbornou pomoc v případě závislosti na hraní.

Pro hráče mladší 18-ti let jsou hazardní hry nezákonné! Máme stanoveny vnitřní směrnice, které nařizují potvrzení věku každého hráče. Dokud nebude Váš věk ověřen, nebude Váš hráčský účet plně aktivní!

Hra by měla být vždy v první řadě zábavou, a i když hazard není pro každého, řada lidí takto čas od času relaxuje, aniž by jim to přinášelo výrazné problémy. Ne každý však sázení dokáže udržet na uzdě, a čím dříve svou chybu pozná, tím dříve je možné vrátit se zpět do hry plné zábavy a nikoli problémů. Ať už jde o sázky, ruletu, nebo poker, hráčská vášeň se může zvrhnout do situace, která přináší dluhy, psychické problémy, či potíže v mezilidských vztazích. Důsledky mohou být na konci fatální, i když se zpočátku takové nezdají. Závislost přichází nenápadně.

### Test WHO

Ověřit si, zda vás hráčská vášeň nepohltila přes rozumnou míru, můžete také v rychlém testu, který je autorizován Světovou zdravotnickou organizací (WHO), jehož prostřednictvím můžete zjistit potenciální riziko, které vám může hrozit. Test je anonymní a můžete si ho vyzkoušet hned:

1. Zanedbal/a jste během posledních 12 měsíců kvůli Vašemu sázení nebo hraní Vaši práci nebo Vaše povinnosti ve škole, na pracovišti nebo doma?
2. Bylo během posledních 12 měsíců Vaše sázkařské nebo hráčské chování opakovaným důvodem ke sporům nebo jiným vážným problémům s rodinou, přáteli, sousedy nebo kolegy v práci?
3. Zkoušel/a jste někdy během posledních 12 měsíců před Vaší rodinou nebo přáteli utajit, v jaké míře hraje?
4. Předstíráte někdy, že jste vyhrál/a, třebaže jste ve skutečnosti prohrál/a?
5. Stalo se Vám během posledních 12 měsíců, že jste dlouho byl/a myšlenkami u hraní, zatímco jste se měl/a soustředit na něco jiného?
6. Měl/a jste během posledních 12 měsíců období, kdy jste strávil/a mnoho času plánováním Vašich sázek nebo studováním kurzů, třebaže jste ve skutečnosti měl/a dělat něco jiného?
7. Musel/a jste postupem času zvýšit Vaše sázkové a herní vklady tak, aby pro vás sázení a hraní bylo i nadále stejně vzrušující?

8. Uchýlil/a jste se během posledních 12 měsíců k sázení nebo hraní jako ke způsobu, jak se zbavit špatné nálady nebo jak si náladu zlepšit?
9. Stalo se Vám během posledních 12 měsíců, že jste hrál/a proto, abyste se nemusel/a zabývat Vašimi osobními problémy?
10. Vyskytly se u Vás během posledních 12 měsíců situace, kdy jste prohrál/a peníze a druhý den jste se je často pokusil/a vyhrát zpět?
11. Stalo se Vám během posledních 12 měsíců, že jste měl/a vysoké hráčské dluhy, a hrál/a jste čím dál více v naději, že vyhrajete Vaše ztráty zpět?
12. Pokusil/a jste se během posledních 12 měsíců zvýšit Vaše investice do hraní tím, že jste zfalšoval/a šek, dopustil/a se krádeže nebo se uchýlil/a k jiné ilegální činnosti?
13. Půjčil/a jste si během posledních 12 měsíců opakovaně peníze od Vaší rodiny nebo přátel, abyste mohl/a financovat Vaše hraní nebo splácet dluhy z hraní?
14. Stalo se Vám během posledních 12 měsíců, že jste měl/a tak silnou potřebu si vsadit nebo hrát, že jste jí nemohl/a odolat nebo jste nedokázal/a myslet na nic jiného?
15. Stalo se Vám během posledních 12 měsíců, že jste hrál/a, třebaže jste si předsevzal/a, že hrát nebudete, nebo že jste sázel/a mnohem více peněz nebo mnohem déle, než jste původně chtěl/a?
16. Kolikrát už jste se v životě (nikoli jen během posledních 12 měsíců) vážně pokusil/a hraní omezit nebo s hraním přestat?
17. Cítil/a jste se během pokusu o omezení nebo o zanechání hraní roztěkan/á nebo podrážděn/á?
18. Jak dlouhé bylo Vaše nejdelší období bez hraní, od doby, kdy se snažíte hraní omezit nebo s ním přestat?

Čím vícekrát je Vaše odpověď na tyto otázky ANO, tím větší je pravděpodobnost, že máte problém s hraním. Sebeomezující opatření jsou nástrojem zodpovědného hraní. Můžete využít sebeomezujících opatření, které Vám nabízíme - nastavení maximální možné prohry za týden, zablokování účtu -dočasné / trvalé.

Možnost vyloučení se ze hry pomocí zápisu do Rejstříku vyloučených osob.

Pokud už máš pocit, že nemáš svoji hazardní hru pod kontrolou, můžeš se nechat zapsat do Rejstříku vyloučených osob (dále jen „RVO“). RVO je neveřejný státní informační systém ČR, který je provozován Ministerstvem financí České republiky podle zákona o hazardních hrách. Zápis do RVO ti znemožní hraní hazardních her v rámci všech provozovatelů v České republice.

Jak se zapsat do RVO

Pro zápis do RVO můžeš využít stránku Ministerstva financí <https://www.mfcr.cz/cs/kontrola-a-regulace/hazardni-hry/rejstrik-vyloucenych-osob-rvo/pro-verejnost> , nebo přímo na stránkách [herna.gapagroup.cz](http://herna.gapagroup.cz). Můžeš si vybrat dva druhy zápisu do RVO, a to na 48 hodin nebo na min. dobu 1 roku, kdy po roce můžeš požádat o vymazání z tohoto rejstříku. Zapsat se do RVO můžeš pomocí volby PANIC BUTTON, které najdeš na webu pod svým přihlášením. Tento zápis ti omezí hraní u všech legálních provozovatelů v kamenných pobočkách, on-line, sázkových kancelářích.

Pokud máte problémy s hraním, vyhledejte prosím odbornou pomoc, viz. kontakty níže.

Níže uvádíme kontaktní údaje na organizace pro hráče, kteří mají problémy se závislostí na hraní.

Psychiatrická léčebna Opava  
Olomoucká 88  
Opava  
Tel: +420 553 695 111  
Fax: +420 553 713 443  
E-mail: [plopa.hlb@coms.cz](mailto:plopa.hlb@coms.cz)  
Web: <http://www.plopava.cz/>

Fakultní nemocnice Hradec Králové -  
Léčebna návykových nemocí  
Vaňhalova 224  
503 15 Nechanice  
Tel: +420 495 800 951  
Fax: +420 495 441 105  
E-mail: [fnhk@fnhk.cz](mailto:fnhk@fnhk.cz)

Psychiatrická léčebna Bohnice  
Ústavní 91  
181 02 Praha 8  
E-mail: [pl@plbohnice.cz](mailto:pl@plbohnice.cz)  
Tel: +420 284 016 111  
Web: <http://www.plbohnice.cz/>

DPS Elysium  
Hapalova 22  
621 00 Brno - Řečkovice  
Tel./Fax: +420 541 227 704  
GSM: +420 776 289 116  
E-mail: [elysium@podaneruce.cz](mailto:elysium@podaneruce.cz)Rodičovská kontrola

Přestože je sázení a hazard obecně v ČR přístupné občanům až od 18 let, je dobré situaci nepodcenit a věnovat trochu času prevenci u Vašich dětí. Ty mohou sázet prostřednictvím třetích osob nebo nelegální cestou, a vystavují se tak nejen riziku vzniku závislosti. Jejich pohyb na internetu můžete kontrolovat a chránit prostřednictvím nastavení počítače.

Windows 10, 11: Možnosti pro rodinu – Rodičovská kontrola.  
Android (telefon, tablet): Obchod Play – Parental Control.